TUTORIEL PORTAIL DE LA MEDIATHEQUE

La Médiathèque possède depuis quelques semaines un portail qui vous permet d'avoir accès à un compte lecteur et faire des réservations sur des documents.

Pour vous y rendre, rendez-vous à l'adresse suivante : https://mediatheque-orange-pom.c3rb.org/

Ou bien sur le site de la ville, rubrique « Culture & Tourisme », « Culture » puis « La Médiathèque ».

Pour consulter le catalogue en ligne, il n'est pas obligatoire d'être adhérent de la Médiathèque.

En revanche pour avoir accès à un compteur lecteur et faire des réservations, vous devrez l'être. Afin d'avoir accès à ces services, vous devez activer votre compte.

1. <u>1^{ère} connexion au portail et activation du compte lecteur.</u>

- → Pour vous connecter, vous devez obligatoirement avoir renseigné une adresse mail lors de votre inscription. Si ce n'est pas fait, contactez la Médiathèque par téléphone 04 90 51 19 18 ou par mail mediatheque@ville-orange.fr
- → Une fois sur le portail, cliquez sur « mot de passe oublié », renseignez l'adresse mail que vous avez donné puis cliquez sur « Valider »

Vous êtes adhérent à la bibliothèque	
Veuillez saisir l'élément demandé associé à votre compte. Un code de vérification va vous être envoyé à ce compte. Dès que vous le recevrez, vous pourrez choisir un nouveau mot de passe.	I'adresse email de
Votre adresse email *	
Saisir l'adresse email associée à votre compte	
	Valider

- → Vous recevez un mail contenant un lien. Cliquez dessus. La page du portail vous demandera de choisir un nouveau mot de passe, respectant les normes RGPD. Vous devez les remplir pour que votre nouveau mot de passe soit validé.

Bonjour	LAURA,	
Une demande de Pour réinitiation grâce à un code.	ré-initialisation du mot de passe de votre compte sur orang votre mot de passe, nous allons vérifier que cette demande e	e a été faite. est authentique
Votre code est : 6	63bdf88	
Cliquez sur le lier https://mediatheq option=c orange.fr&token=	n ci-dessous et copiez le code à l'endroit approprié : <u>ue-orange-pom.c3rb.org/index.php?</u> =63bdf88ad63e31bf239bd3b4b15a49c9	<u>ille-</u>
Merci !		

→ Lorsque le site a accepté votre mot de passe, vous pouvez vous connecter à votre compte en renseignant les champs demandés (Nom, prénom et mot de passe).

Mon compte	•		
Mon nom			
Saisir votre nom			
Mon prénom			
Laura			
Mon mot de passe			
•••••		۲	
Connevian	Gestion	des sei	v
Connexion			
Mot de passe ou	blié		

→ Une fois que vous êtes connecté, voici les différents services auxquels vous avez accès :

- Consulter les ouvrages du catalogue et voir leur situation.
- Consulter les prêts en cours dans la rubrique « Mes prêts » et les dates de retour.
- Prolonger les ouvrages en cours (Disponible 1 seule fois pour 1 semaine uniquement).
- Proposer des suggestions d'achats via « Faites-nous vos suggestions » (1 suggestion = 1 livre, 1 suggestion par trimestre.)
- Faire des listes d'ouvrages par thème, genre, etc, pour vous permettre de classer vos documents et vous y retrouver.
- Mettre des notes (entre 1 à 5 étoiles) et des coups de cœur sur les ouvrages.
- Faire un regroupement familial sur le compte si plusieurs membres de votre famille ont des comptes séparés.
- Faire des réservations en ligne.
- 2. Faire une réservation et son panier.

Faire son « panier » :

Une fois sur votre compte vous pouvez réserver des documents qui sont en rayon ou bien sortis. Pour cela, il vous suffit de cliquer sur la fiche du document qui vous intéresse puis sur « Réserver » en bas à droite).

IK ROWLING HARRY POTTER	A Har	ry Potter and the Chamber o…	+
*	Titre Auteur Editeur Date édition N° volume	 Harry Potter and the Chamber of Secrets v.2 Rowling, J.K Bloomsburry 2014 2 	
			Listes - Réserver

→ Vous ne pouvez pas réserver plus de documents que votre abonnement le permet (6, 12 ou 18).

- → Lorsque la réservation est acceptée, un message apparaît pour vous signaler votre position « Vous êtes en position 1 dans la file d'attente » et apparaît immédiatement dans la rubrique « Mes prêts ». Si la réservation est refusée c'est que soit vous avez trop de documents réservés, soit le document est réservé par au moins deux autres adhérents.
- → Vous pouvez suivre l'avancée de votre réservation, si elle est disponible ou pas encore.



- 3. La réservation est disponible et comment venir la récupérer.
- Lorsque votre réservation est disponible vous recevez un email pour vous prévenir. Vous avez alors la possibilité de choisir un créneau pour venir récupérer votre document en toute tranquillité. Pour cela, rien de plus simple : cliquez sur l'horaire qui vous intéresse dans le mail. Et le tour est joué !

	Vos réservat	ions - Média	hèque d'ORANGE
Bonjour,			
Nous avons le	plaisir de vous	informer que	vos réservations sont disponibles.
Afin de pouv	oir venir récupére	er vos réserva	ions, la bibliothèque a mis en place
Systeme de dr	ive. Pour retirer v	/os reservatio	ns, vous devez selectionner un hora
v oici la liste t	Pc	our	· · · · · · ·
	Quiz, plus	de 350 questi	ons/Benoist, Cécile
Merci de choi	isir un horaire. A	ttention, vou	s ne pouvez choisir qu'un seul hor
par jour.			
	jeudi 17 j	um 2021	
	<u>09:00</u>	<u>09:15</u>	<u>09:30</u>
	09:45	<u>10:00</u>	<u>10:15</u>
	<u>10:30</u>	<u>10:45</u>	<u>11:00</u>
	<u>11:15</u>	<u>11:30</u>	<u>11:45</u>
	jeudi 17 j	uin 2021	
	14:00	14:15	<u>14:30</u>
	<u>14:45</u>	<u>15:00</u>	<u>15:15</u>
	<u>15:30</u>	<u>15:45</u>	<u>16:00</u>
	<u>16:15</u>	<u>16:30</u>	<u>16:45</u>
	<u>17:00</u>	17:15	<u>17:30</u>
	<u>17:45</u>		

En cas de doute ou de problème, n'hésitez pas à nous contacter au 04 90 51 19 18 ou sur mediatheque@ville-orange.fr